 ***Család- és Gyermekjóléti Központ***

***9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.***

***Tel.: 96/ 216 – 198 E-mail:*** [***csskmovar@szocmkt.hu***](mailto:csskmovar@szocmkt.hu)



**BESZÁMOLÓ 2020. évben végzett tevékenységről**

**Település: Bezenye**

**Családsegítő neve: Hutvágner Attila**

Demográfiai adatok:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62felett | Összes |
| férfi | 17 | 27 | 55 | 23 | 48 | 103 | 187 | 126 | 159 | 748 |
| nő | 19 | 21 | 67 | 30 | 61 | 92 | 199 | 130 | 203 | 822 |
| **Összes** | 36 | 48 | 122 | 53 | 109 | 198 | 386 | 256 | 362 | 1570 |

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma (2020) 11 fő

Gyermekétkeztetésre jogosultak száma (2020): 138 fő

Gyermekétkeztetést ténylegesen igénybevevők száma (2020): 100 fő

**A családsegítő ügyfélfogadása:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nap | Időpont | Helyszín |
| Hétfő | 8:00-12:00 | Polgármesteri Hivatal |

A településen:

* alapgondozásba vett személyek száma: 4 fő
* Egyszeriként igénybevett személyek száma: 13 fő
* Tanácsadottként igénybevett személyek száma: - fő

**A szolgáltatást igénybevevők:**

Neme, életkora

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62felett | Összes |
| férfi | - | - | - | 1 | - | - | 2 | 1 | 1 | 5 |
| nő | 1 | - | - | - | - | - | 5 | 3 | 3 | 12 |
| **Összes** | 1 | - | - | 1 | - | - | 7 | 4 | 4 | 17 |

Gazdasági aktivitása

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Gazdasági aktivitás | Fő | ebből nő/lány |
| Foglalkoztatott | 8 | 1 |
| Munkanélküli | 1 | - |
| Inaktív: | 7 | 3 |
| ebből :nyugdíjas | 6 | 3 |
| ebből: 15 éves v. idősebb tanuló | 1 | - |
| Eltartott 0-14 év közötti gyermek | 1 | 1 |
| **Összesen:** | 17 | 5 |

Iskolai végzettség:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Iskolai végzettség | * Fő | a-ból : 0-17 éves | a-ból: nő/lány |
| Ált. isk. nyolc osztálynál kevesebb | 3 | 1 | 3 |
| Általános iskola nyolc osztálya | 7 | 1 | 1 |
| Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola | 7 | - | 6 |
| Befejezett szakközépiskola | - | - | - |
| Befejezett gimnázium | - | - | - |
| Érettségire épülő befejezett OKJ iskola | - | - | - |
| Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem) | - | - | - |
| **Összesen:** | 17 | 2 | 8 |

Családi összetétel:

|  |  |
| --- | --- |
| Családi összetétel | Családok száma |
| Egyedül élő | 6 |
| Házastársi/élettársi kapcsolat gyermek nélkül | - |
| Házastársi/élettársi kapcsolat 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) | 1 |
| Házastársi/élettársi kapcsolat 3 v. több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) | 2 |
| Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) | - |
| Egy szülő 3 v. több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) | - |
| Egyéb | 3 |
| **Összesen:** | 12 |

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma hozott problémák típusa szerint:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Probléma típusa | Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő) | | Problémák halmozott száma (db) elsődlegessel együtt | |
| 0-17 | 18- | 0-17 | 18- |
| Életviteli | 0 | 0 | 0 | 3 |
| ebből:szenvedélybetegség | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Családi-kapcsolati konfliktus | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Családon belüli bántalmazás | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Elhanyagolás | - | - | - | - |
| ebből:oktatási-nevelési | - | - | - | - |
| Gyermeknevelési | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség | - | - | - | - |
| Magatartás-, teljesítményzavar | - | - | - | - |
| Fogyatékosság | - | - | - | - |
| Lelki-mentális | - | - | - | - |
| Egyéb egészségi probléma | - | 1 | - | - |
| Foglalkoztatással kapcsolatos | - | - | - |  |
| Anyagi (megélhetési,lakhatással összefüggő) | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Ügyintézéssel kapcsolatos | - | 3 | - | 4 |
| Információkéréssel kapcsolatos | - | 3 | - | 3 |
| Egyéb | - | 2 | - | 2 |
| **Összesen:** | 0 | 13 | 0 | 19 |

Szakmai tevékenység adatai:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Megnevezés | | Szakmai tevékenység halmozott száma | Szolgáltatásban részesülők száma |
| Információnyújtás | | 37 | 13 |
| Segítő beszélgetés | | 28 | 13 |
| Tanácsadás | | 30 | 5 |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás | | 10 | 4 |
| Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez | pénzbeli | 2 | 2 |
| természetbeni | 0 | 0 |
| Közvetítés | másik szolgáltatáshoz | 1 | 1 |
| ebből:átmeneti gondozásba | 0 | 0 |
| központhoz | 0 | 0 |
| Szociális segítő tevékenység | saját ügykörben | 6 | 4 |
| egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva | 0 | 0 |
| szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása | 0 | 0 |
| Esetkonferencia | | 2 | 3 |
| Esetmegbeszélés | | 10 | 5 |
| Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés | | 1 | 4 |
| Családlátogatás | | 23 | 29 |
| **Összesen:** | | 150 | 83 |

Mely jelzőrendszeri tagokkal tartotta a kapcsolatot, milyen gyakorisággal:

* Védőnő **heti** havi igény szerint
* Szociális ügyintéző **heti** havi igény szerint
* Jegyző heti havi **igény szerint**
* Iskolaigazgató heti havi **igény szerint**
* Polgármester **heti** havi igény szerint
* Háziorvos heti havi **igény szerint**
* Körzeti megbízott (rendőrség) heti havi **igény szerint**
* Óvodavezető heti havi **igény szerint**

2020. július 1. óta vagyok Bezenye település családsegítője. A szakmai munka megkezdésekor fontos volt számomra, hogy gördülékeny és személyes együttműködést tudjak kiépíteni a település jelzőrendszeri tagjaival. Ennek érdekében minden jelzőrendszeri tagnak személyesen mutatkoztam be, megosztva a szakmai hitvallásomat.

Szoros és kiváló kapcsolatot ápolok az önkormányzat valamennyi dolgozójával. Ügyfélfogadásomon kívül gyakran konzultálunk telefonon és elektronikusan egyaránt. Hasonlóan jó együttműködést sikerült kialakítanom a település háziorvosával és védőnőjével is. Az oktatási-nevelési intézmények vezetői és dolgozói mind-mind számíthatnak a segítségemre, ahogy én is kereshetem őket, ha információra van szükségem egy-egy esetleges eset kapcsán. A rendőrség települési munkatársával is kiemelkedően jó a kapcsolatunk, melynek köszönhetően többször segített nem csak a települést érintő ügyekben. Rendszeresek a konzultációk, bár sajnos gyakran csak telefonon történtek az utóbbi időkben.

A szakmai terveim között szerepel, hogy a Bezenyéhez tartozó Paprét településrészen is tudjak ügyfélfogadást tartani. Ehhez Márkus Erika polgármester asszony minden támogatást megad számomra és támogatja ezen terveimet.

A családsegítői munkát egy alapgondozásban részesülő családdal vettem át az előző kollégámtól. Mára már védelembe vételre került sor, mivel a család az alapellátás keretin belül képtelen volt megszűntetni azon magatartási formáit, melyek veszélyeztették a kiskorú gyermekeket. Több egyszeri – nem feltétlenül folyamatos – segítséget nyújtottam a település lakóinak. Sikerült az önkormányzat segítségével egy egyedülálló idős hölgyet bentlakásos intézménybe helyeznünk. Sajnos a hölgy a korai demenciájából, valamint szenvedélybetegségéből kifolyólag veszélyben volt egyedül, magányosan a házában. Képtelen volt már begyújtani és ellátni önmagát – szilárdan hiszek az emberi méltóságban -. Előfordult, hogy „csupán” segítő beszélgetésre volt szüksége egy-egy ügyfélnek, egy jó szóra, az odafordulásra. Ügyintézésben is segítettem a hozzám forduló ügyfeleknek, adósságértelmezésben, önéletrajzírásban, de előfordult pályaválasztási tanácsadás is. Több alkalommal közvetítettem adományt a település lakói számára (tartós élelmiszer, számítógép, rehabilitációs eszközök). Az ünnepek közeledtével több család is részesült az általam közvetített adományokból. Ebben is segítségemre volt az önkormányzat, hogy eljuthassak olyan családokhoz is, akik korábban nem álltak kapcsolatban a szolgálattal, de rászorulók.

2020-ban, a pandemia második hullámában már Bezenyén is megjelent és egyre nagyobb számban volt jelen a vírus. Fokozott figyelemmel láttam el a munkámat, betartva minden lehetséges óvintézkedést.

**A településen a hatósági intézkedések száma az alábbiak szerint alakult a 2020-as évben:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Hatósági intézkedés típusa** | **A hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma** |
| **1** | védelembe vett | **0** |
| **2** | családba fogadott | **0** |
| **3** | nevelésbe vett | **1** |
| **4** | ideiglenes hatállyal elhelyezett | **-** |
| **5** | utógondozott | **-** |
| **6** | egyéb, egyszeri esetekben | **-** |
| **7 (1-6)** | **Összesen:** | **1** |

A Család- és Gyermekjóléti Központ kötelező feladatainak egyike a speciális szolgáltatások nyújtása. A településről az igénybe vevők száma az alábbiak szerint alakult a 2020-as évben:

Jogi tanácsadás: **2 fő vette igénybe 8 alkalommal**

Pszichológiai tanácsadás: **1 fő vette igénybe 6 alkalommal**

Napközbeni gyermekfelügyelet: -

Gyermekek Átmeneti Otthona szolgáltatás: -

DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő szolgáltatás: **1 fő vette igénybe**

Családterápia: -

Kapcsolattartási ügyelet: -

Készenléti telefon: -

Óvodai-iskolai szociális segítés: -

Köszönjük Bezenye Önkormányzatának, Képviselőtestületének munkáját, mellyel támogatták a munkánkat, munkatársainkat és az ügyfeleket.

Kérjük a Tisztelt Képviselőtestületet a beszámolónk elfogadására:

Hutvágner Attila térségi munkacsoport szakmai vezető, családsegítő

Stencinger Noémi intézményvezető

Mosonmagyaróvár, 2020. 03. 31.